



# WINDSOR STEVENS

A Div. of Specialty Paper Mfg LLC

## 常见问题

### **Windsor-Stevens 可以提供其他厚度和型号的产品吗?**

是的。我们有能力生产公司网站上提供的厚度以外的产品。但是有些规格可能要求有较高的起订量。

### **Windsor-Stevens 纤维板是否符合 ROHS 标准?**

是的，我们生产的任何一种产品都不含铅、汞、镉、铬、PBB、PBDE。随附上我们销售主管签发的 ROHS 承诺书。

### **Windsor-Stevens 可以提供冲切服务吗?**

我们不提供这种服务，但我们可以为您推荐一些这方面的其他公司，希望可以帮到您。

### **你们的报价中包括运费吗?**

我们不承担运费。可以 UPS 运费预付，然后加到您的发票中，或者您提供 UPS 帐号，我们运费到付。大多数情况下，我们一般不承担运输费用。

### **是否有最小订量?**

我们的大多数产品都要求有 50-250 磅的最小订量。特殊订单或需要切割，要求有更高的起订量。有时对小的订单，我们会象征性的收取一部分手续费。